

# ランニングコスト、保守サポート 内容

## 変動的ランニングコスト

### 導入支援

- ・追加指導料、データ検証、当社ORCAバージョンアップ作業
- ・緊急訪問料
- \*日曜日、祝祭日訪問

### ソフトウェア

- ・RACCOクライアントライセンス追加
- ・検査データ取り込み
- ・診察券発行システム(ハード含む)
- ・薬剤情報システム
- ・電話予約システム(ハートライン)無人予約
- ・薬剤情報システム(ハートライン)有人予約
- ・RACCOオーダーリングオプション
- ・LinuxDebian OSバージョンアップ料
- ・市町村単位地方公費対応(長野県のみ無料)
- \*但し、長野県にて将来書式等の変更があった場合は別途費用が必要です。
- ・カルテ1号紙レイアウト変更
- ・帳票・印刷物基本システム
- \*導入時に必要な帳票を選択していただきそれを初期導入時に設定します。
- ・追加帳票・印刷物(追加で設定する場合)
- ・レセプト電算化・オンライン化支援
- \*支払基金、国保連合会との書類のやりとり、又、エラー表の読解検証を行います
- ・患者データコンバート作業料(メーカー費用別)
- ・医院専用カスタマイズ
- ・その他運動機器との接続

### ハードウェア

- ・代替機貸し出し(ハード、プリンタ)

変動的ランニングコストは医療機関様の要望を承った内容、ソフトを安定動作していく為に必要であると日医総研、システムロード株式会社、当社が判断したバージョンアップ料金等になりますので、必ずしも掛かる費用ではありません。

## 定期的ランニングコスト

- ・プリンタトナー(EP-66)(3~4ヶ月で交換)
  - ・レセプト電算用FD(オンライン後は必要ありません)
  - ・RACCO電子カルテメーカー年間保守料(必須)
- 保守内容は、電子カルテのマイナーバージョンアップ、メーカーリモートサポートです。
- ・当社月額保守料(必須)
- 保守内容は右欄をご覧ください。

## 当社保守料のサポート内容

### ソフトサポート

- ・医療事務全般についてのお問い合わせ
- ・ORCAの操作など全般的なお問い合わせ
- ・RACCO電子カルテの操作のお問い合わせ
- ・消耗品等の受付、手配
- ・リモート、訪問サポート
- ・システムの障害時対応(再インストール含む)

### ハードウェアサポート

#### ・ハード故障時出張修理

(保守料の期限が切れた場合は期限後は、修理、部品代が別途必要になります)

初期導入価格には下記の保守が含まれています。

電子カルテサーバーは、5年保守込み

電子カルテクライアント、ORCAの3年保守込み

プリンタ 3年保守込み

上記保守料に含まれないもの

- ・LAN配線工事、配線作業
- ・インターネットの接続及び設定
- ・古いハードウェアの撤去及び買取り
- ・医療システム以外のアプリケーションの設定及び操作指導
- ・その他当社が有料と判断した作業及び指導